

agb

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hallo Welt! - Medienwerkstatt GmbH

Gliederung:

- I. *Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** und Verbrauchern
Zur Verwendung im Geschäftsverkehr gegenüber Verbrauchern*
- II. *Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** und Unternehmern
Zur Verwendung im Geschäftsverkehr gegenüber Unternehmen*
- III. *Sonderbedingungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** für das
Web-Hosting*

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen der Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH und Verbrauchern

Zur Verwendung im Geschäftsverkehr gegenüber Verbrauchern

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH, Untere Bachgasse 15, 93047 Regensburg**, vertreten durch Anja Ebersbach, Markus Glaser, Richard Heigl und Radovan Kubani, jeweils als Alleinvertretungsberechtigte(r) und dem Kunden abgeschlossenen Verträge über die Inanspruchnahme der Dienste der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH**. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende Bedingungen des Kunden, die die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** nicht ausdrücklich anerkennt, sind für die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** unverbindlich, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen worden ist.

(2) Alle Vereinbarungen, die zwischen **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** und dem Kunden im Zusammenhang mit den Verträgen getroffen werden, sind in dem Vertrag, diesen Bedingungen und der Auftragsbestätigung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** schriftlich niedergelegt.

§ 2 Standardisierte Leistungsbeschreibung

(1) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** bietet dem Kunden die Installation, Hosting, Pflege und Wartung von Webapplikationen an. Diese können von registrierten Nutzern per Web-Frontend, mobilem Endgerät oder über andere geeignete Schnittstellen genutzt werden. Darüber hinaus können gesonderte Beratungs- und Programmierleistungen in Anspruch genommen werden. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** stellt einfache Benutzerhilfen und Dokumentationen zur Verfügung. Die Dokumentation beschränkt sich jedoch auf die Abweichungen von der Standardsoftware. Darüber hinaus erstellt die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** selbst Inhalte für Kunden. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle, übernimmt

die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dieser Informationen. Ebenso übernimmt die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** keine Verantwortung für fremd erstellte Inhalte.

Die Software untersteht soweit nicht anders gekennzeichnet der General Public License.

Die in dieser Leistungsbeschreibung festgelegten Beschaffenheiten legen die Eigenschaften der Leistungen der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** umfassend und abschließend fest. Insbesondere enthalten öffentliche Äußerungen der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** und deren Gehilfen, des Herstellers und deren Gehilfen oder Dritter (z.B. Darstellungen von Produkteigenschaften in der Öffentlichkeit) keine diese Leistungsbeschreibung ergänzenden oder verändernden Beschreibungen des Liefergegenstandes.

§ 3 Angebot und Vertragsschluss

(1) Die Angebote der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, dass die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** diese ausdrücklich in schriftlicher Form als verbindlich bezeichnet hat.

(2) Maßangaben, Abbildungen, Zeichnungen sowie andere Unterlagen, die zu den unverbindlichen Angeboten der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** gehören, bleiben im Eigentum der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** und sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht von ihr ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.

(3) Eine Online-Bestellung durch den Kunden erfolgt durch Online-Versendung des ausgefüllten Bestellformulars. Vor Versendung des Formulars wird der Kunde nochmals aufgefordert, die Angaben zu überprüfen und Eingabefehler zu korrigieren. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Kundenbestellung durch die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH**, spätestens mit Bereitstellung oder Zusendung des Produkts zustande. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wird den Zugang der Kundenbestellung elektronisch bestätigen.

§ 4 Beschaffungsrisiko

Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Sie ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, soweit sie trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Vertrages seinerseits den Liefergegenstand bzw. den für die Leistung erforderlichen Liefergegenstand nicht erhält; die Verantwortlichkeit der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** für Vorsatz oder Fahrlässigkeit bleibt unberührt. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wird den Kunden unverzüglich über die nicht rechtzeitige Verfügbarkeit des Liefergegenstandes bzw. der Leistung informieren und, wenn sie zurücktreten will, das Rücktrittsrecht unverzüglich ausüben; die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wird dem Kunden im Falle des Rücktritts die entsprechende Gegenleistung unverzüglich erstatten.

§ 4a Versand/Verpackung – Gefahrübergang

(1) Der Kund trägt die Kosten der Versendung ab dem Ort der Niederlassung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH**, es sei denn, sie überschreiten ein angemessenes Verhältnis zum Wert des Liefergegenstandes.

(2) Verladung und Versand erfolgen unversichert auf Gefahr des Kunden. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wird sich bemühen, hinsichtlich Versandart und Versandweg Wünsche und Interessen des Kunden zu berücksichtigen; dadurch bedingte Mehrkosten – auch bei vereinbarter Fracht-Frei-Lieferung – gehen zu Lasten des Kunden.

(3) Wird der Versand auf Wunsch oder aus Verschulden des Kunden verzögert, so lagert die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** die Waren auf Kosten und Gefahr des Kunden. In diesem Fall steht die Anzeige der Versandbereitschaft dem Versand gleich.

§ 4b Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Der Kunde ist berechtigt, seine Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache zu widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an: **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH, Untere Bachgasse 15, 93047 Regensburg, vertreten durch Anja Ebersbach, Markus Glaser, Richard Heigl, Radovan Kubani.**

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und die gegebenenfalls gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, ist insoweit der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** gegebenenfalls Wertersatz zu leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt. Der Kunde hat die Kosten einer etwaigen Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn der Kunde bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei dem Kunden abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung seiner Widerrufserklärung erfüllen.

Besondere Hinweise: Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt vorzeitig, wenn die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** mit der Ausführung der Dienstleistungen mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z.B. durch Downloads etc.).

Ende der Belehrung über das Widerrufsrecht.

§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Die Vergütung ist in vollem Umfang bei Lieferung fällig. Ist ein Werk Vertragsgegenstand, ist die Vergütung bei Abnahme fällig. Der Kunde kommt auch ohne weitere Erklärungen, das heißt auch ohne Mahnung, der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** in Verzug, wenn er den Kaufpreis nicht innerhalb von 10 Tagen nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder einer gleichwertigen Zahlungsaufstellung zahlt.

(2) Etwaige Kosten hinsichtlich der Bezahlung des Kaufpreises (z.B. Bankkosten) oder bei einem fehlgeschlagenen Einzug des Kaufpreises sind vom Kunden zu tragen.

(3) Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an, Verzugszinsen in Höhe von 7 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) zu verlangen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass der Schaden nicht höher als fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz ist. Der Nachweis eines höheren Schadens der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** durch die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** bleibt vorbehalten.

(4) Im Falle des Vorhandenseins von Mängeln steht dem Kunden ein Zurückbehaltungsrecht nicht zu, soweit dies nicht im angemessenen Verhältnis zu den Mängeln und den voraussichtlichen Kosten der Nacherfüllung (insbesondere einer Mangelbeseitigung) steht. Im Falle eines Vertrages, der nicht einen Verbrauchsgüterkauf (§ 474 BGB) zum Gegenstand hat, ist der Auftraggeber nicht berechtigt, Ansprüche und Rechte wegen Mängeln der Arbeiten geltend zu machen, wenn der Auftraggeber fällige Zahlungen nicht geleistet hat und der fällige Betrag, in einem angemessenen Verhältnis zu dem Wert der – mit Mängeln behafteten – Arbeiten steht.

(5) Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertrag beruht.

(6) Übersteigt die vereinbarte Lieferzeit den Zeitraum von vier Monaten ab Vertragsabschluss oder verzögert sich die Lieferung über vier Monate ab Vertragsabschluss aus Gründen, die allein der Kunde zu vertreten hat oder die allein in seinen Risikobereich fallen, ist die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* berechtigt, den am Tag der Lieferung gültigen Preis zu berechnen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 5 % des vereinbarten Preises, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Dieses Rücktrittsrecht entfällt, wenn der Kunde es nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen, beginnend mit dem Datum der Mitteilung des neuen Preises, ausübt.

(7) Die Preise der *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* gelten „ab Werk“ sofern keine abweichende Vereinbarung mit dem Kunden getroffen wurde. Die Verpackungskosten sind nicht in dem Preis enthalten.

(8) Der Kunde kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

(9) Die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* ist berechtigt, das Benutzerkonto eines Nutzers zu sperren, wenn sich dieser im Verzug befindet.

(10) Die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* ist berechtigt, im Falle einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Entgelte für Waren oder Leistungen, die im Rahmen von Dauerschuldverhältnissen geliefert oder erbracht werden, ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung des Umsatzsteuersatzes entsprechend anzupassen.

§ 6 Persönliche Daten des Kunden/der Nutzer und Datenschutz

(1) Der Kunde/Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Daten bei der *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* registriert, elektronisch gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden allein zur Vertragsdurchführung verwendet, soweit nicht Anderweitiges vereinbart ist. Soweit sich die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* Dritter zur Erbringung der angebotenen Leistungen bedient, ist die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* berechtigt, die Teilnehmerdaten weiterzugeben, wenn dies für die ordnungsgemäße Sicherstellung des Betriebs im Rahmen des Vertragszwecks erforderlich ist.

(2) Der Kunde trägt dafür Sorge, dass alle Nutzer damit einverstanden sind, dass deren Daten bei der *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* registriert, elektronisch gespeichert und verarbeitet werden.

(3) Eine Weitergabe der Nutzer- bzw. Kundendaten an Dritte erfolgt nicht, außer der Kunde stimmt dieser ausdrücklich zu. Der Kunde/Nutzer ist zur Geheimhaltung der Login-Daten verpflichtet, um einen Missbrauch durch unbefugte Dritte zu vermeiden.

(4) Der Kunde/Nutzer ist dazu verpflichtet, die persönlichen Daten auf aktuellem Stand zu halten. Der Kunde verpflichtet sich, jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage der *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* binnen 15 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dies gilt insbesondere für den Namen und die postalische Anschrift des Kunden. Nach Durchführung des Vertrags werden die Daten umgehend gelöscht, es sei denn, ihre weitere Speicherung ist rechtlich vorgesehen oder vereinbart.

(5) Dem Kunden/Nutzer ist bewusst, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann, Unbefugte ohne Berechtigung Kenntnis von Daten erlangen.

§ 7 Gewährleistung

(1) Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit Übergabe im Falle eines Kaufes; ist die Erstellung eines Werkes Vertragsgegenstand, beginnt die Gewährleistungsfrist mit Abnahme des Werkes. In dieser Zeit werden Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, kostenlos behoben.

(2) Der Kunde hat die empfangene Ware auf Vollständigkeit, Transportschäden, offensichtliche Mängel, Beschaffenheit und deren Eigenschaften zu untersuchen.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, offensichtliche Sach- und Rechtsmängel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Leistung der *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* schriftlich anzuzeigen; es genügt die Absendung der Anzeige innerhalb der Frist. Die Mängel sind dabei so detailliert wie möglich vom Kunden zu beschreiben. Die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* ist nicht zur Gewährleistung verpflichtet, wenn der Kunde einen offensichtlichen Mangel nicht rechtzeitig schriftlich gerügt hat.

(4) Sonstige Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung anzuzeigen. Der Anzeige ist eine nachvollziehbare Beschreibung des Mangels beizufügen. Erfolgt die Anzeige nicht rechtzeitig, gilt die Leistung in Bezug auf diesen Mangel als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ist insoweit ausgeschlossen.

(5) Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit oder bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind auch Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.

(6) Im Falle eines Mangels, der von dem Kunden rechtzeitig schriftlich gerügt wurde, hat die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* zunächst die Pflicht und das Recht zur Nacherfüllung. Will der Kunde Schadensersatz statt der Leistung, gilt eine Nachbesserung erst mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen. Die gesetzlichen Fälle der Entbehrlichkeit der Fristsetzung bleiben im Übrigen unberührt. Der Kunde hat der *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* für jeden einzelnen Mangel eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren. Eine Nacherfüllung kann nach Wahl des Kunden durch Lieferung einer neuen Sache oder durch Nachbesserung erfolgen. Die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* ist berechtigt, die von dem Kunden gewählte Art der Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten verbunden ist. Bei Funktionsstörungen der Software kann die Nachbesserung auch durch die Lieferung oder Installation eines Updates durchgeführt oder unterstützt werden, wenn dies dem Kunden zumutbar ist. Während der Nacherfüllung sind die Herabsetzung des Kaufpreises oder der Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden ausgeschlossen. Schlägt die Nacherfüllung endgültig fehl, verweigerte die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* alle Arten der Nacherfüllung oder erbringt die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* die Nacherfüllung nicht innerhalb der vom Kunden gesetzten angemessenen Frist, kann der Kunde mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

(7) Die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen trägt der Kunde, soweit sie sich dadurch erhöhen, dass die Leistungen an einen anderen Ort als die Niederlassung des Kunden verbracht wurden, es sei denn, die Verbringung entspricht ihrem bestimmungsgemäßen Gebrauch.

(8) Schadensersatzansprüche wegen des Mangels kann der Kunde erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist oder die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* die Nacherfüllung verweigert. Das Recht des Kunden zur Geltendmachung von weitergehenden Schadensersatzansprüchen zu den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen niedergelegten Bedingungen bleibt davon unberührt.

(9) Die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* hat Sach- und Rechtsmängel der Leistung sowie Lieferung, welche sie von Dritten bezieht und unverändert an den Kunden weiter liefert, nicht zu vertreten; die Verantwortlichkeit bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit bleibt unberührt. Erfolgt eine Veränderung der Leistung oder Lieferung eines Dritten, so hat die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* ausschließlich Mängel ihrer Leistung sowie Mängel, deren Ursache in der Leistung der *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* liegen, nach Maßgabe dieser Bedingungen zu vertreten.

(10) Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar an der Ware eintreten, haftet die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.

(11) bei Entdeckung von Mängeln kann sich der Kunde an den Kundendienst wenden: info@hallowelt.biz

§ 8 Haftung

(1) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** nur nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder soweit die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes übernommen hat. Liegt kein Verbrauchsgüterkauf (§ 474 BGB) vor, so bestimmt sich die Haftung wegen Garantie und Arglist nach § 639 BGB. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn nicht zugleich ein anderer der in Satz 1, 2 oder 3 dieses Abs. 1 aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt.

(2) Die Regelungen des vorstehenden Abs. 1 gelten für alle Schadensersatzansprüche (insbesondere für Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung), und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gilt auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Die Haftung für **Verzug** bestimmt sich jedoch nach I. § 9 dieser *Allgemeinen Geschäftsbedingungen*, die Haftung für **Unmöglichkeit** nach I. § 10 dieser *Allgemeinen Geschäftsbedingungen*.

(3) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Käufers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

(4) Eine weitergehende Haftung ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit die Haftung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 8a Verzugshaftung

(1) Liefertermine oder Fristen, die nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden sind, sind ausschließlich unverbindliche Angaben.

(2) Falls die Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH schuldhaft eine ausdrücklich vereinbarte Frist nicht einhalten kann oder aus sonstigen Gründen in Verzug gerät, hat der Kunde ihr eine angemessene Nachfrist zu gewähren. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Nachfrist ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

(3) Ist die Nichteinhaltung von Fristen auf höhere Gewalt zurückzuführen, verlängern sich die Fristen angemessen.

(4) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** haftet bei Verzögerung der Leistung in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. In anderen Fällen der Verzögerung der Leistung wird die Haftung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** für den Schadensersatz neben der Leistung auf 6 % und für den Schadensersatz statt der Leistung auf 12 % des Wertes der Lieferung/Leistung begrenzt. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind – auch nach Ablauf einer der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** etwa gesetzten Frist zur Leistung – ausgeschlossen. Die vorstehende Begrenzung gilt nicht bei Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden. Die vorstehenden Regelungen gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

§ 8b Haftung bei Unmöglichkeit

Soweit die Lieferung unmöglich ist, ist der Kunde berechtigt, Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen. Jedoch beschränkt sich der Anspruch des Kunden auf Schadensersatz neben oder statt der Leistung und auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen auf 12 % des Wertes desjenigen Teils der Lieferung, der wegen der Unmöglichkeit nicht genutzt werden kann. Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen Unmöglichkeit der Lieferung sind ausgeschlossen. Diese Beschränkung gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder wegen der Verletzung des Lebens, des

Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Das Recht des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag bleibt unberührt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

§ 8c Rücktritt

Der Kunde kann im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen vom Vertrag nur zurücktreten, wenn die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* die Pflichtverletzung zu vertreten hat. Der Kunde hat sich bei Pflichtverletzungen innerhalb einer angemessenen Frist nach Aufforderung der *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* zu erklären, ob er wegen der Pflichtverletzung vom Vertrag zurücktritt oder auf der Leistung besteht. Im Falle von Mängeln verbleibt es jedoch bei den gesetzlichen Bestimmungen soweit diese Bedingungen keine andere Regelung vorsehen.

§ 9 Verjährung

Vorbemerkung 1: Die nachfolgenden Absätze 1 bis 7 kommen beim Verkauf beweglicher Sachen an Verbraucher (Verbrauchsgüterkauf) zur Anwendung.

(1) Soweit eine gebrauchte Sache Liefergegenstand ist, beträgt die Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche wegen Mängeln – gleich aus welchem Rechtsgrund – sechs Monate, für sonstige Ansprüche und Rechte wegen Mängeln ein Jahr. Soweit eine neue oder neu herzustellende Sache Liefergegenstand ist, beträgt die Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche wegen Mängeln – gleich aus welchem Rechtsgrund – ein Jahr.

(2) Die für Schadensersatzansprüche nach Abs. 1 geltenden Verjährungsfristen gelten auch für sonstige Schadensersatzansprüche gegen die ***Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH***, unabhängig von deren Rechtsgrundlage. Sie gelten auch, soweit die Ansprüche mit einem Mangel nicht im Zusammenhang stehen.

(3) Die vorstehenden Verjährungsfristen gelten mit folgender Maßgabe:

- a) Die Verjährungsfristen gelten generell nicht im Falle des Vorsatzes oder bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder soweit die ***Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH*** eine Garantie für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes übernommen hat.
- b) Die Verjährungsfristen gelten für Schadensersatzansprüche des Weiteren nicht in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Freiheit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

(4) Die Verjährungsfrist beginnt bei allen Ansprüchen mit der Ablieferung.

(5) Soweit in dieser Bestimmung von Schadensersatzansprüchen gesprochen wird, werden auch Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen erfasst.

(6) Soweit nicht ausdrücklich anderes bestimmt ist, bleiben die gesetzlichen Bestimmungen über den Verjährungsbeginn, die Ablaufhemmung, die Hemmung und den Neubeginn von Fristen unberührt.

(7) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Vorbemerkung 2: Die nachfolgenden Absätze 8 bis 13 kommen bei allen anderen Verträgen mit Ausnahme des Verbrauchsgüterkaufs (§ 474 BGB) zur Anwendung.

(8) Die Verjährungsfrist für Ansprüche und Rechte wegen Mängeln – gleich aus welchem Rechtsgrund – beträgt ein Jahr. Diese Verjährungsfrist gilt auch für sonstige Schadensersatzansprüche gegen die ***Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH***, unabhängig von deren Rechtsgrundlage. Sie gilt auch, soweit die Ansprüche mit einem Mangel nicht im Zusammenhang stehen.

(9) Die Verjährungsfrist nach Abs. 8 gilt mit folgender Maßgabe:

- a) Die Verjährungsfrist gilt generell nicht im Falle des Vorsatzes.

- b) Die Frist nach Abs. 8 gilt auch nicht, wenn die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** den Mangel arglistig verschwiegen hat oder soweit die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** eine Garantie für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes übernommen hat.
 - c) Außerdem gelten die Verjährungsfristen für Schadensersatzansprüche nicht in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Freiheit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.
- (10) Die Verjährungsfrist beginnt bei allen Schadensersatzansprüchen mit der Abnahme.
- (11) Soweit in dieser Bestimmung von Schadensersatzansprüchen gesprochen wird, werden auch Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen erfasst.
- (12) Soweit nicht ausdrücklich anderes bestimmt ist, bleiben die gesetzlichen Bestimmungen über den Verjährungsbeginn, die Ablaufhemmung, die Hemmung und den Neubeginn von Fristen unberührt.
- (13) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Auftraggebers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

§ 10 Gerichtsstand, Rechtswahl und Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, bei allen aus dem Vertragsverhältnis sich ergebenden Streitigkeiten der Sitz der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH**, soweit der Vertragspartner der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs (HGB), juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Hat der Vertragspartner – unabhängig davon, ob er Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs (HGB) ist oder nicht – der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand bei allen aus dem Vertragsverhältnis sich ergebenden Streitigkeiten der Sitz der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH**.
- (2) Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht ohne die Verweisungsnorm des Internationalen Privatrechts. Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen sowie des Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen ist ausgeschlossen.
- (3) Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche aus dem Vertrag ohne Einwilligung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** abzutreten.
- (4) Es gelten ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH**, die Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur insoweit, als die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
- (5) Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden ihre Leistungen vorbehaltlos erbringt.
- (6) Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.
- (7) Sollte eine Regelung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht.
- (8) Etwaig getroffene mündliche Nebenabreden sind unwirksam.
- (9) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** ist berechtigt, den Inhalt dieses Vertrages mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.
- (10) Diese Nutzungsbedingungen werden durch die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** gespeichert und sind für jeden Nutzer unter der URL <http://www.hallowelt.biz> in deutscher Sprache zugänglich.

II. Allgemeine Geschäftsbedingungen zwischen der Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH und Unternehmern

Zur Verwendung im Geschäftsverkehr gegenüber Unternehmen

§ 1 Geltungsbereich

Die unter II. niedergelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen haben im Geschäftsverkehr gegenüber Unternehmen Vorrang vor den unter I. niedergelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Soweit die unter II. niedergelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen keine abweichende Regelung enthalten, wird hiermit auf die unter I. niedergelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen. Im Übrigen wird auf I. § 1 Geltungsbereich verwiesen.

§ 2 Standardisierte Leistungsbeschreibung

Diesbezüglich wird auf I. § 2 Standardisierte Leistungsbeschreibung verwiesen.

§ 3 Angebot und Vertragsschluss

Diesbezüglich wird auf I. § 3 Angebot und Vertragsschluss verwiesen.

§ 4 Beschaffungsrisiko

(1) Richtige und rechtzeitige Selbstbelieferung bleibt vorbehalten. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wird den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit des Liefergegenstandes informieren und im Falle des Rücktritts die entsprechende Gegenleistung dem Auftraggeber unverzüglich erstatten.

(2) Im Übrigen wird auf I. § 4 Beschaffungsrisiko verwiesen.

§ 4a Versand/Verpackung – Gefahrübergang

Diesbezüglich wird auf I. § 4a Versand/Verpackung – Gefahrübergang verwiesen.

§ 5 Zahlungsbedingungen

(1) Im Falle des Vorhandenseins von Mängeln steht dem Kunden ein Zurückbehaltungsrecht nicht zu, es sei denn, die Lieferung ist offensichtlich mangelhaft beziehungsweise dem Kunden steht offensichtlich ein Recht zur Verweigerung der Abnahme der Arbeiten zu.

(2) Gerät der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, ist die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an, Verzugszinsen in Höhe von 9 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) zu verlangen. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** kein Schaden oder nicht höher als fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz ist. Der Nachweis eines höheren Schadens der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** durch die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** bleibt vorbehalten.

(3) Im Übrigen wird auf I. § 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen verwiesen.

§ 6 Persönliche Daten des Kunden/der Nutzer und Datenschutz

Diesbezüglich wird auf I. § 6 Persönliche Daten des Kunden/der Nutzer und Datenschutz verwiesen.

§ 7 Gewährleistung

(1) In Ergänzung zu I. § 7 Absatz VI Satz 2 dieser Bedingungen (Gewährleistung) gilt eine Nachbesserung auch dann erst mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen, wenn der Kunde eine Selbstvornahme durchführen möchte.

(2) Die Untersuchungs- und Rügepflichten ergeben sich aus dem Gesetz, insbesondere aus § 377 HGB.

(3) Im Übrigen wird auf I. § 7 Gewährleistung verwiesen.

§ 8 Haftung

(1) Abweichend von I. § 8 Haftung dieser Bedingungen ist die Haftung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** auch in Fällen grober Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn nicht zugleich ein anderer der in I. § 8 Absatz I Satz 2 und 3 (Haftung) dieser Bedingungen aufgeführten Ausnahmefälle vorliegt.

(2) Die Regelungen des vorstehenden Abs. 1 gelten für alle Schadensersatzansprüche (insbesondere für Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung), und zwar gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gilt auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Die Haftung für **Verzug** bestimmt sich jedoch nach II. § 8a dieser *Allgemeinen Geschäftsbedingungen*, die Haftung für **Unmöglichkeit** nach II. § 8b dieser *Allgemeinen Geschäftsbedingungen*.

(3) Im Übrigen wird auf I. § 8 Haftung verwiesen.

§ 8a Verzugshaftung

(1) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** haftet bei Verzögerung der Leistung in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. In Abweichung zu I. § 8a Verzugshaftung ist die Haftung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** in Fällen grober Fahrlässigkeit jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Außerhalb der Fälle des Satzes 1 wird die Haftung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wegen Verzögerung der Leistung für den Schadensersatz neben der Leistung auf insgesamt 6 % und für den Schadensersatz statt der Leistung auf insgesamt 12 % des Wertes der Lieferung/Leistung begrenzt; weitergehende Ansprüche des Kunden sind – auch nach Ablauf einer der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** etwa gesetzten Frist zur Leistung – ausgeschlossen. Die vorstehenden Begrenzungen gelten nicht bei Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden. Die vorstehenden Regelungen gelten auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) Im Übrigen wird auf I. § 8a Verzugshaftung verwiesen.

§ 8b Haftung bei Unmöglichkeit

(1) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** haftet bei Unmöglichkeit der Lieferung/Leistung in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** oder eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. In Abweichung zu I. § 8b Haftung bei Unmöglichkeit ist die Haftung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** in Fällen grober Fahrlässigkeit jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Außerhalb der Fälle des Satzes 1 wird die Haftung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wegen Unmöglichkeit auf Schadensersatz und auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen auf insgesamt 12 % des Wertes der Lieferung/Leistung begrenzt. Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen Unmöglichkeit der Lieferung sind ausgeschlossen. Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht, soweit wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Das Recht des Kunden zum Rücktritt vom Vertrag bleibt unberührt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

(2) Im Übrigen wird auf I. § 8b Haftung bei Unmöglichkeit verwiesen.

§ 8c Rücktritt

Diesbezüglich wird auf I. § 8c Rücktritt verwiesen.

§ 9 Verjährung

(1) Die Verjährungsfrist für Ansprüche und Rechte wegen Mängeln der Lieferungen/Leistungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – beträgt ein Jahr. Dies gilt jedoch nicht in den Fällen des § 438 Abs. 1 Nr. 1 BGB (Rechtsmängel bei unbeweglichen Sachen), § 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB (Bauwerke, Sachen für Bauwerke), § 479 Abs. 1 BGB (Rückgriffsanspruch des Unternehmers) oder § 634 a Abs. 1 Nr. 2 BGB (Bauwerke oder Werk, dessen Erfolg in der Erbringung von Planungs- oder Überwachungsleistungen hierfür besteht). Die im vorstehenden Satz 2 genannten Fristen unterliegen einer Verjährungsfrist von drei Jahren.

(2) Die Verjährungsfristen nach Abs. 1 gelten auch für sämtliche Schadensersatzansprüche gegen die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH**, die mit dem Mangel im Zusammenhang stehen – unabhängig von der Rechtsgrundlage des Anspruchs. Soweit Schadensersatzansprüche jeder Art gegen die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** bestehen, die mit einem Mangel nicht im Zusammenhang stehen, gilt für sie die Verjährungsfrist des Abs. 1 Satz 1.

(3) Die Verjährungsfristen nach Abs. 1 und Abs. 2 gelten mit folgender Maßgabe:

- a) Die Verjährungsfristen gelten generell nicht im Falle des Vorsatzes oder bei arglistigem Verschweigen eines Mangels oder soweit die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** eine Garantie für die Beschaffenheit des Liefergegenstandes übernommen hat.
- b) Die Verjährungsfristen gelten für Schadensersatzansprüche zudem nicht in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Freiheit, bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

(4) Die Verjährungsfrist beginnt bei allen Ansprüchen mit der Ablieferung, bei Werkleistungen mit der Abnahme.

(5) Soweit nicht ausdrücklich anderes bestimmt ist, bleiben die gesetzlichen Bestimmungen über den Verjährungsbeginn, die Ablaufhemmung, die Hemmung und den Neubeginn von Fristen unberührt.

(6) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

(7) Soweit in II. § 9 Verjährung nichts anderes geregelt ist, wird auf I. § 9 Verjährung verwiesen.

§ 10 Gerichtsstand, Rechtswahl und Schlussbestimmungen

Diesbezüglich wird auf I. § 10 Gerichtsstand, Rechtswahl und Schlussbestimmungen verwiesen.

III. Sonderbedingungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH für das Web Hosting

§ 1 Geltungsbereich

Die nachfolgenden Sonderbedingungen gelten nur im Bereich des so genannten Web-Hostings. Soweit die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Regelung enthalten, ist, je nachdem ob es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher oder Unternehmer handelt, subsidiär auf die unter I. oder II. niedergelegten Geschäftsbedingungen zurückzugreifen.

§ 2 Standardisierte Leistungsbeschreibung

(1) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** überlässt dem Kunden den im Bestellformular mengenmäßig in Megabyte (MB) beschriebenen Speicherplatz auf einem beliebigen Speichermedium (z.B. Festplatte) der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** zur Nutzung im Rahmen der nachfolgenden Bestimmungen.

(2) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wird dem Kunden

(a) einen virtuellen Server, das heißt Speicherplatz auf einem auch von anderen Kunden genutzten oder nutzbaren Speichermedium, der jedoch eine eigene IP-Adresse erhält und damit für Dritte als selbstständiger Server erscheint, oder

(b) einen Server, der nur dem Kunden zur Verfügung steht, oder

(c) gewerblichen Raum und die erforderlichen Anschlüsse zu dem Betrieb eines von den Kunden zu stellenden Servers zur Verfügung stellen.

(3) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wird die Verbindung zwischen dem Server und dem Internet verschaffen, gewähren und aufrechterhalten, damit die auf dem Server abgelegten Daten auf Anfrage von außen stehenden Rechnern im Internet (Clients) jederzeit und störungsfrei mittels der im Internet gebräuchlichen Protokolle (HTTP, FTP, SMTP, NNTP) in dem jeweiligen anwendbaren Protokoll an den abrufenden Rechner weitergeleitet werden.

(4) Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** schuldet ein Bemühen, dass die vom Kunden vertragsgemäß gespeicherten Daten (Website) im World Wide Web über das von der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** unterhaltene Netz und das daran angeschlossene Internet von der Öffentlichkeit rund um die Uhr weltweit abrufbar sind. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** übernimmt keine Verantwortung für den Erfolg des jeweiligen Zugangs zu der Webapplikation, soweit nicht ausschließlich das vom Anbieter betriebene Netz einschließlich der Schnittstellen zu Netzen Dritter benutzt wird.

(5) Änderungen des Kunden an der Software hat die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** nicht zu vertreten.

§ 2a Geschwindigkeit und Verfügbarkeit des Servers

(1) Der Webserver der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** ist durchgehend 24 Stunden, sieben Tage die Woche einsatzfähig mit einer Verfügbarkeit von mindestens 99% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist. Eine Rückvergütung von Entgelten bei Ausfällen von Diensten wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** liegenden Störung ist ausgeschlossen. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwer wiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

(2) Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass dem Server die selbe IP-Adresse für die gesamte Vertragslaufzeit zugewiesen wird.

§ 2b Support

Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** bietet während der Laufzeit des Vertrags Support über E-Mail und Telefon zu einzelnen technischen Problemen und Störungen nur während der allgemeinen Geschäftszeiten. Drei Personen, die der Kunde der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** schriftlich zu benennen hat, können per Telefon oder E-Mail der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** Fragen zur vertragsgegenständlichen Leistung stellen. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** wird spätestens innerhalb von 48 Stunden auf während der üblichen Geschäftszeiten gestellte Anfragen reagieren.

§ 3 Pflichten des Kunden

(1) Sollte es bei der Nutzung des Servers zu Störungen kommen, so wird der Kunde die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** von diesen Störungen unverzüglich in Kenntnis setzen.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten gegenüber unbefugten Dritten geheim zu halten. Insbesondere sind Benutzername und Passwort so aufzubewahren, dass der Zugriff auf diese Daten durch unbefugte Dritte unmöglich ist, um einen Missbrauch des Zugangs durch Dritte auszuschließen. Der Kunde verpflichtet sich, die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist.

(3) Der Kunde ist für alle auf seinem Wiki veröffentlichten Inhalte selber verantwortlich und stellt die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** von jeglicher Haftung hinsichtlich der übermittelten bzw. veröffentlichten Inhalte frei. Der Kunde muss der Impressumspflicht selber nachkommen. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine gesetzliche Kennzeichnungspflicht z.B. dann bestehen kann, wenn auf den Internetseiten Teledienste oder Mediendienste angeboten werden. Der Kunde stellt die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen. Der Kunde versichert, dass er keine Inhalte auf dem vertragsgegenständlichen Speicherplatz speichern, in das Internet einstellen wird oder Versenden wird, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen geltendes Recht, insbesondere Strafrecht, Urheberrecht, Marken und sonstige Kennzeichnungsrechte oder Persönlichkeitsrechte verstößt. Ebenso verpflichtet sich der Kunde keine Daten oder Dateien zur Verfügung zu stellen, die einen Virus enthalten und keine Kettenbriefe oder so genannte Spam-E-Mails zu versenden.

(4) Ein Verstoß des Kunden gegen die genannten Verpflichtungen berechtigt die Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH zur außerordentlichen Kündigung.

(5) Verstößt der Kunde gegen eine unter III. § 3 Abs. 3 genannte Pflicht, ist er zur Unterlassung des weiteren Verstoßes, zum Ersatz des der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** entstandenen und noch entstehenden Schadens sowie zur Freihaltung und Freistellung der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** von Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüchen Dritter, die durch den Verstoß verursacht wurden, verpflichtet. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch die Verpflichtung, die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** von Rechtsverteidigungskosten (Gerichts- und Anwaltskosten etc.) vollständig freizustellen. Sonstige Ansprüche des Anbieters, insbesondere zur Sperrung der Inhalte und zur außerordentlichen Kündigung, bleiben unberührt.

§ 3a Rechteeinräumung

(1) Der Kunde gewährt der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** das zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare, auf den Standort des jeweiligen Servers (für Backup-Kopien: auf den Ort ihrer Verwaltung) beschränkte, nicht ausschließliche Recht, die geschützten Inhalten zu Zwecken dieses Vertrages auf dem Server, auf einem weiteren Server, der zur Spiegelung dient, und auf einer ausreichenden Anzahl von Backup-Kopien zu vervielfältigen.

(2) Der Kunde gewährt der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** das zeitlich auf die Dauer des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare, weltweite, nicht ausschließliche Recht, die geschützten Inhalte über das von der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** unterhaltene Netz und das daran angeschlossene Internet der Öffentlichkeit in einer Weise zugänglich zu machen, dass Mitglieder einer vom Nutzer zu bestimmenden Öffentlichkeit Zugang zur Webapplikation von einem Ort und zu einer Zeit, die sie jeweils individuell wählen, haben und diese Daten durch Herunterladen vom Server der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** speichern können. Soweit nach Beendigung des Vertrages geschützte Inhalte von Dritten in Cache-Speichern vorgehalten werden, wird diese Speicherung nicht mehr der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** zugerechnet.

§ 4 Vorübergehende Sperrung

Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** ist berechtigt, die Anbindung der Webseite zum Internet vorübergehend zu unterbrechen, falls ein hinreichender Verdacht auf rechtswidrige Inhalte der Website im Sinne von III. § 4 Abs. 3 vorliegt, der Kunde nicht nachweist zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Dokumente beziehungsweise Programme zu sein, aufgrund einer Abmahnung des vermeintlich Verletzten oder Ermittlungen staatlicher Behörden, es sei denn, die Abmahnung ist offensichtlich unbegründet. Die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** behält sich ebenfalls das Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Vorwarnung zu sperren, falls der Kunde Programme auf seinem Angebot laufen lässt, die das Betriebsverhalten des Servers beeinträchtigen. Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, muss die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** ihre Dienstleistung nach Androhung unter Fristsetzung von 7 Tagen nicht mehr Erbringen, insbesondere kann sie den Anschluss sperren.

§ 5 Vergütung

(1) Der Kunde verpflichtet sich, an der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** eine Vergütung zu zahlen. Die Höhe der Vergütung wird vertraglich vereinbart und richtet sich nach der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Preisliste.

(2) Die Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH ist berechtigt, die Vergütung für die von ihm angebotenen Leistungen erstmalig sechs Monate nach Abschluss des Vertrages zu erhöhen. Die Erhöhung ist an die dem Anbieter aufgrund der allgemeinen Preisentwicklung entstehende Kostensteigerung anzupassen. Sie wird einen Monat nach ihrer Mitteilung wirksam. Der Kunde kann für den Zeitpunkt des Wirksamwerdens außerordentlich kündigen. Die Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH weist den Kunden auf dieses Kündigungsrecht hin.

§ 6 Datensicherheit

Soweit Daten an die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** – gleich in welcher Form – übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server der **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** werden regelmäßig gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an die **Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH** zu übermitteln. Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören bzw. einzusehen oder zu kopieren; dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

§ 7 Gewährleistung

Diesbezüglich wird auf die unter I. oder II. niedergelegten Geschäftsbedingungen verwiesen.

§ 7 Haftung

Diesbezüglich wird auf die unter I. oder II. niedergelegten Geschäftsbedingungen verwiesen.

§ 9 Vertragsdauer

(1) Der Vertrag wird, falls nichts anderes vereinbart ist, mit einer Laufzeit von 12 Monaten geschlossen. Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag jeweils um die vereinbarte Zeit oder Mindestlaufzeit, höchstens aber um ein Jahr, wenn er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum jeweiligen Ablauf der bestimmten Zeit oder Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt wird. Die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* ist bei Verträgen, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von bis zu 12 Monaten haben, berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende zu kündigen. Dies gilt auch, wenn der Vertrag sich um eine bestimmte Zeit verlängert hat. Die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* ist bei Verträgen, die eine Laufzeit oder eine Mindestvertragslaufzeit von mehr als 12 Monaten und bis zu 24 Monaten haben, berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von sechs Monaten zum Monatsende zu kündigen. Ein auf unbestimmte Zeit laufendes Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

(2) Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für die *Hallo Welt! – Medienwerkstatt GmbH* insbesondere dann vor, wenn der Kunde

- mit der Zahlung der Entgelte mehr als 20 Kalendertage in Verzug gerät,
- gegen eine der in III. § 4 Abs. 3 niedergelegten Pflichten verstößt.

(3) Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax gewahrt ist.

§ 10 Gerichtsstand, Rechtswahl und Schlussbestimmungen

Diesbezüglich wird auf die unter I. oder II. niedergelegten Geschäftsbedingungen verwiesen.